

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги МБУК «МКЦ «Железнодорожник»» Лукояновского муниципального округа Нижегородской области за 2022 год

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ №35 от 27.12.2021

(наименования документа, .№. Число)

2. Период проведения

с 01.01.22 по 31.12.2022

3. Место проведения

МБУК «МКЦ «Железнодорожник»»

4. Ответственный

Басина Н.А.-руководитель библиотеки, Кастерина С.А.-методист,

Кедяркина Ф.И. – руководитель музея, Сивелёва А.В. - балетмейстер

(Ф.И.О., должность)

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет)

464 человека

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям

Муниципальная услуга соответствует требованиям, установленным МЗ

- предоставляется с устранимыми нарушениями

- не соответствует требованиям

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Нет

---

Директор  / Федосеева Т.И.