

Утверждаю:

начальник отдела культуры и спорта
Лукояновского муниципального района

_____ Семьина Л. В.

**Положение
о системе независимой оценки качества деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Многофункциональный культурный центр «Железнодорожник»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности МБУК МКЦ «Железнодорожник» (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013г. N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования независимой системы оценки качества работы организации, оказывающей услуги в сфере культуры (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этой организации.

1.3. Система оценки качества деятельности учреждения, оказывающей услуги в сфере культуры (далее – учреждение), формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг культуры для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности учреждения, оказывающих услуги в сфере культуры;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности учреждения культуры;
- 4) стимулирования повышения качества деятельности учреждения.

1.4. Система включает в себя:

1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере культуры, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтинга деятельности учреждения.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;

2) установлению диалога между учреждением культуры и гражданами - потребителями услуг;

3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры;

4) оценке деятельности руководителя учреждения.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности учреждения культуры;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере культуры;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности учреждения культуры всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития и разработку основных направлений учреждения в сфере культуры.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;

2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации;

3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки учреждения;

4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности организации культуры

3.1. МБУК «Многофункциональный культурный центр «Железнодорожник» (далее – учреждение) в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности учреждения:

1) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности учреждений;

2) проводит мониторинг рейтингов деятельности учреждения и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Источники данных для независимой оценки:

2) результаты социологических исследований;

3) отзывы граждан (голосования в сети Интернет, анкетирование в учреждение);

Итоги находятся в открытом доступе на сайте Центра <https://lukkdc.ru/>.