

Утверждаю:
Директор МБУК МКЦ «Железнодорожник»
Т.И. Федосеева
«07» _____ июля _____ 2018г.

Положение

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК МКЦ «Железнодорожник»

г. Лукоянов, Нижегородской области

1. Общие положения

- Настоящее Положение определяет статус, порядок формирования и деятельности общественного совета, образуемого в МБУК МКЦ «Железнодорожник» (далее – Центр).
- Общественный совет (далее — Совет) является постоянно действующим коллегиальным экспертно-консультативным и совещательным органом.
- Совет образуется с целью обеспечения согласования и учёта общественно значимых интересов граждан, общественных объединений и Центра при решении вопросов в сфере культуры.
- В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Нижегородской области, настоящим Положением и решениями Лукояновского муниципального района.
- Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. Порядок образования и упразднения Совета, формирования и изменения его состава.

Решения об образовании (упразднении) Совета, формировании (изменении) его численного и персонального составов принимаются МБУК МКЦ «Железнодорожник».

3. Задачи Совета

Основными задачами Совета являются:

- привлечение граждан, общественных объединений к решению вопросов, относящихся к сфере культуры;
- содействие Центру взаимодействия с Отделом культуры и спорта, с гражданами и некоммерческими организациями;
- выдвижение и обсуждение общественных инициатив, связанных с повышением эффективности работы сферы культуры;
- анализ мнения граждан о ситуации в сфере и доведение полученной обобщённой информации до руководителя Центра.
-

4. Права Совета

Совет для решения возложенных на него задач имеет право в установленном порядке:

- запрашивать необходимые материалы у Центра;
- приглашать на свои заседания должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований г. Лукоянов, представителей общественных объединений Лукояновского района по вопросам, отнесённым к компетенции вышеназванных должностных лиц;
- вносить руководителю Центра предложения по совершенствованию деятельности;
- привлекать на общественных началах к своей работе консультантов, экспертов, специалистов научно-исследовательских учреждений и иных организаций;
- принимать участие в рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления власти, по вопросам в сфере культуры;
- пользоваться информационными ресурсами;
- создавать рабочие группы, комиссии и утверждать их состав;
- осуществлять иные права в соответствии с законодательством и решениями Центра.

Обязательному рассмотрению на Совете подлежат следующие вопросы:

- организация мониторинга качества работы учреждений в части определения показателей, характеризующих доступность и полноту предоставляемых услуг Центром;

- информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, созданных для граждан при оказании услуг; культуру обслуживания граждан (открытость, вежливость и компетентность работников);
- установления периодичности и способов выявления общественного мнения о качестве работы Центра, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования посетителей учреждений;
- выявления общественного мнения о качестве работы Центра;
- обобщения и анализа результатов общественного мнения о качестве работы Центра и рейтингов их деятельности, в том числе сформированные иными учреждениями и средствами массовой информации;

Доведение до Центра следующей информации:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;
- к информации о результатах оценки качества работы Центра и рейтингах его деятельности;
- предложений об улучшении качества работы Центра.

Составление ежегодного отчёта Центра перед членами Совета о достижении ключевых показателей эффективности.

5. Состав и организация работы Совета

- Положение о Совете и состав Совета утверждаются приказом директора МБУК МКЦ «Железнодорожник».
- В состав Совета входят председатель, заместитель председателя и члены Совета.
- В состав Совета входят директор Центра, руководитель музея, главный библиотекарь, руководитель выставочного зала, представители общественности и образовательных учреждений, законных представителей воспитанников Центра.
- **Председатель Совета:**
 - осуществляет общее руководство деятельностью Совета, председательствует на заседаниях Совета;
 - созывает очередные и внеочередные заседания Совета, организует их подготовку и проведение, определяет повестку дня заседаний;
 - представляет Совет в отношениях с органами местного самоуправления муниципальных образований Лукояновского района, средствами массовой информации;

-осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Совета.

В отсутствие председателя Совета его обязанности исполняет заместитель председателя Совета.

- Совет может формировать из числа членов Совета постоянные и временные комиссии и рабочие группы по направлениям своей деятельности. К участию в работе этих комиссий и рабочих групп могут привлекаться специалисты, представители органов местного самоуправления муниципальных образований Лукояновского района и общественных объединений. Состав комиссий и рабочих групп определяется решением Совета.
- Члены Совета участвуют в заседаниях Совета, а также в работе комиссий и рабочих групп.
- Члены Совета вправе вносить предложения в повестку дня заседания Совета, а также получать информацию о деятельности Совета, его комиссий и рабочих групп.
- Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Совета, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте Центра и отдела культуры и спорта Лукояновского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляет ответственный специалист Центра, на которого возложены вышеназванные функции.
- Заседания Совета проводятся два раза в год. По решению председателя Совета могут проводиться внеочередные заседания.
- В заседаниях Совета с правом совещательного голоса могут принимать участие лица, не являющиеся его членами.
- Заседание Совета считается правомочным, если в нём участвуют более половины его членов.
При решении вопросов на заседании Совета каждый член Совета обладает одним голосом.
- Решения Совета принимаются большинством голосов участвующих в заседании членов Совета.
В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета.
- Решения, принимаемые на заседаниях Совета, носят рекомендательный характер и оформляются протоколами, которые подписывает председательствующий на заседании Совета.

Члены Общественного Совета МБУК МКЦ «Железнодорожник»

1. Федосеева Т.И. – директор МБУК МКЦ «Железнодорожник»
2. Кедяркина Ф.И. – руководитель музея
3. Басина Н.А. – главный библиотекарь
4. Морозов В.С. – культорганизатор
5. Бирюкова Л.В. – руководитель выставочного зала
6. Митрофанов В.Б. – начальник Лукояновской дистанции пути
7. Стешина Л.К. – обозреватель газеты «Лукояновская правда»
8. Коптева М.В. – специалист по делам молодежи отдела образования
9. Дадущина Н.П. – председатель Совета ветеранов железнодорожников
ст. Лукоянов
10. Радаева Л.В. – житель г.Лукоянов
11. Кудрявцева С.И. – председатель клуба приемных семей
«Счастливики»
12. Громилов Б.С. – член районного общественного совета
13. Барщевская Н.В. – родитель
14. Сочнева И.В. – родитель
15. Иванова Т.А. - пенсионер